

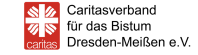
WORKBOOK KI-ANWENDUNGSFÄLLE IDENTIFIZIEREN

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname: _____

Datum: _____



Daten/Input

Welche Daten werden benötigt?

Zu welchen Daten haben wir Zugang?

In welchem Umfang und in welcher Qualität liegen die Daten vor?

Werden personenbezogenen Daten verarbeitet?
Welche gesetzlichen Anforderungen gelten?

Fähigkeiten

Welche Skills haben wir?

Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen?"

Ergebnis (Output)

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

Welches Ergebnis erhoffen wir uns?

Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

Nutzen für die Praxis (Value Proposition)

Welche "Probleme" werden gelöst?

Welcher Mehrwert wird erzielt?

Was sind unsere Erfolgskriterien?

Anforderungen

Was sind die wichtigsten funktionalen & nicht-funktionalen Anforderungen?

Integration

Was muss bei der Integration der KI-Lösung bedacht werden?

Beteiligte (Stakeholder)

Wer sind die wichtigsten Interessengruppen - intern und extern?

Wer sind die direkten Nutzer:innen?

Wer trifft Entscheidungen?

Wer ist verantwortlich?

Kosten

Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?

Wirkung (Impact)

Welche Kennzahlen sind uns wichtig?

KI Canvas

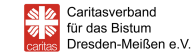
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Nutzen für die Praxis (Value Proposition)

Welche "Probleme" werden gelöst?

Welcher Mehrwert wird erzielt?

Was sind unsere Erfolgskriterien?

Nutzen für die Praxis (Value Proposition)

Welche "Probleme" werden gelöst?

Zeitverlust durch das nachträgliche Ausformulieren von Berichten und die Belastung durch doppelte Arbeit (Notizen + System-Eintrag).

Welcher Mehrwert wird erzielt?

Zeitersparnis, die direkt der pädagogischen Arbeit mit den Kindern und Jugendlichen zugute kommt.

Was sind unsere Erfolgskriterien?

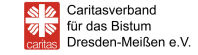
Zeitersparnis pro Bericht (in Minuten)
hohe Akzeptanz durch das Team
Qualität und Korrektheit der generierten Texte

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Nutzen für die Praxis (Value Proposition)

Welche "Probleme" werden gelöst?

Welcher Mehrwert wird erzielt?

Was sind unsere Erfolgskriterien?

Prompt zur Unterstützung

"Ich arbeite im Bereich [Bereich benennen] und bin für diese Aufgaben [Aufgaben benennen] zuständig.

Beschreibe 5 typische Probleme, die mir Zeit rauben.

Analysiere anschließend, welche davon am ehesten durch eine KI gelöst werden könnten. Halte dich kurz."

Darauf aufbauend:

"Erkläre kurz: wie KI das Problem lösen könnte? Welche Mehrwerte erzielt werden? Was sind die Erfolgskriterien?"

Gib mir zu jeder Frage maximal 3 Stichpunkte."

KI-ANWENDUNGSFÄLLE IDENTIFIZIEREN

Der erste Schritt besteht in der klaren Identifikation eines Problems. Nur wenn die Herausforderungen in der Organisation präzise beschrieben sind, lässt sich beurteilen, welche Lösung sinnvoll ist. Dieses Arbeitsblatt hilft dabei, Herausforderungen strukturiert zu erfassen und als Grundlage für geeignete KI-Anwendungsfälle zu formulieren.

PROBLEMIDENTIFIKATION

Kurzversion - Was nervt mich eigentlich?

Meine Herausforderung ist, dass _____,

was dazu führt, dass _____.

Ich vermute, dass dies an _____ liegt.

Ich möchte erreichen, dass _____.

Erweiterte Problemdefinition - Was ist wirklich das Problem?

Aktuell befinde ich mich in der Situation, dass _____.

Das zentrale Problem besteht darin, dass _____.
Das Problem tritt (häufig / gelegentlich / selten) auf, insbesondere wenn _____.

Zur Lösung oder Beschreibung des Problems stehen folgende Daten zur Verfügung: _____. Diese Daten sind (strukturiert / unstrukturiert / teilweise vorhanden / nicht vorhanden). Derzeit wird das Problem gelöst durch _____, was (viel Zeit / Kosten / Aufwand) verursacht, nämlich _____.

Ein Teil des Prozesses, der automatisiert werden könnte, ist _____. Ich möchte erreichen, dass _____ funktioniert.

Eine KI-Lösung könnte helfen, indem sie _____.

Der konkrete Nutzen wäre _____ (z. B. Zeitersparnis, bessere Entscheidungen, weniger Fehler). Der Erfolg der Lösung wäre daran messbar, dass _____.

KI Canvas

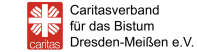
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Anforderungen

Was sind die wichtigsten funktionalen & nicht-funktionalen Anforderungen?

Anforderungen

Was sind die wichtigsten funktionalen & nicht-funktionalen Anforderungen?

Kleine Checkliste:

Funktionale Anforderungen

konkrete Fähigkeiten und Funktionen der KI
Fokus: Was muss das System tun?

- Daten verarbeiten
- Menschliche Kontrollinstanz
- In bestehende Systeme integrierbar

Was kann es?
Versteht es mich?
Kann ich es einbinden?

Nicht-funktionale Anforderungen

Fokus auf: Qualität, Betrieb & Risiken

- Datenschutz & Datensicherheit
- Transparenz & Nachvollziehbarkeit
- Verfügbarkeit & Performanz

Ist es schnell?
Sind die Daten sicher?
Ist es nachvollziehbar?

Sprache → zu → Text-Konvertierung:

Umwandlung von diktierten Beobachtungen in schriftlichen Text

Strukturierung & Formatierung:

Automatische Überführung von Freitext in vorgegebene Berichtsstrukturen nach spezifischen Standards

Entwurfsverwaltung:

Speicherung der Texte als bearbeitbare Entwürfe zur manuellen Korrektur und finalen Freigabe durch die Fachkraft.

System-Integration:

Direkte Übermittlung der finalen Texte in das bestehende Dokumentationssystem (Schnittstelle).

Datenschutz (Höchste Priorität):

Vollständige DSGVO-Konformität und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sensibler Daten.

Hintergrundgeräusch-Isolierung:

Zuverlässige Spracherkennung trotz Trubel.

Benutzerfreundlichkeit:

Minimale Klickwege für die Nutzung im pädagogischen Alltag.

Offline-Fähigkeit:

Zwischenspeicherung der Daten bei instabilem WLAN in der Einrichtung.

Terminologische Präzision:

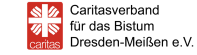
Korrekte Verarbeitung von pädagogischem Fachvokabular und spezifischen Begriffen.

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Anforderungen

Was sind die wichtigsten funktionalen & nicht-funktionalen Anforderungen?

Prompt zur Unterstützung

Rolle: Handle als Experte für digitale Transformation im Sozialwesen und KI-Prozessberatung.

Kontext: Ich nutze ein Canvas, um einen KI-Anwendungsfall zu definieren.

Das Problem: [Enormer Zeitverlust durch schriftliche Dokumentation nach der Arbeit.]

Die Lösungsidee: [Eine KI, die gesprochene Beobachtungen direkt in strukturierte Berichte umwandelt.]

Aufgabe: Hilf mir, das Feld „funktionale und nicht-funktionale Anforderungen“ im Canvas auszufüllen, nutze eine kurze Tabelle.

KI Canvas

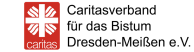
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Daten/Input

Welche Daten werden benötigt?

Zu welchen Daten haben wir Zugang?

In welchem Umfang und in welcher Qualität liegen die Daten vor?

Werden personenbezogenen Daten verarbeitet?

Welche gesetzlichen Anforderungen gelten?

Daten/Input

Welche Daten werden benötigt?

Gesprochene Beobachtungen und Verlaufsdocumentationen, Stammdaten der Klient:innen, Vorlagen, Dokumentationsstandards, Historische Dokumentationen als Trainings- und Referenzdaten für die KI

Zu welchen Daten haben wir Zugang?

Bestehende Dokumentationen, Interne Leitfäden und Dokumentationsrichtlinien

In welchem Umfang und in welcher Qualität liegen die Daten vor?

Große Mengen an Freitext-Dokumentationen, Daten oft uneinheitlich formuliert und unterschiedlich detailliert, Teilweise unstrukturierte oder lückenhafte Einträge

Werden personenbezogenen Daten verarbeitet?

Welche gesetzlichen Anforderungen gelten?

Ja - auch von Minderjährigen Personen
Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des EU AI Act

Daten/Input

Welche Daten werden benötigt?

Zu welchen Daten haben wir
Zugang?

In welchem Umfang und in welcher
Qualität liegen die Daten vor?

Werden personenbezogenen Daten
verarbeitet?

Welche gesetzlichen Anforderungen
gelten?

Prompt zur Unterstützung

Rolle: Handle als Experte für digitale Transformation im Sozialwesen und KI-Prozessberatung.

Kontext: Ich nutze ein Canvas, um einen KI-Anwendungsfall zu definieren.

Das Problem: [Enormer Zeitverlust durch schriftliche Dokumentation nach der Arbeit.]

Die Lösungsidee: [Eine KI, die gesprochene Beobachtungen direkt in strukturierte Berichte umwandelt.]

Aufgabe: Hilf mir, das Feld „Daten/Input“ im Canvas auszufüllen. Beantworte dafür folgende vier Fragen in jeweils 3–4 knappen Stichpunkten:

1. Welche Daten werden benötigt?
2. Zu welchen Daten haben wir Zugang?
3. In welchem Umfang und in welcher Qualität liegen die Daten vor?
4. Werden personenbezogene Daten verarbeitet? Welche gesetzlichen Anforderungen gelten (z. B. DSGVO, branchenspezifische Regelungen)?

Format: Pro Frage 3–4 Bulletpoints, prägnant und praxisnah.

KI Canvas

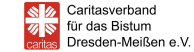
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Beteiligte (Stakeholder)

Wer sind die wichtigsten Interessengruppen - intern und extern?

Wer sind die direkten Nutzer:innen?

Wer trifft Entscheidungen?

Wer ist verantwortlich?

Beteiligte (Stakeholder)

Wer sind die wichtigsten Interessengruppen - intern und extern?

Gruppenleitung & Einrichtungsleitung, Mitarbeitervertretung / Betriebsrat, Datenschutzbeauftragte:r, Jugendamt, IT / Verwaltung

Wer sind die direkten Nutzer:innen?

Sozialpädagog:innen, Erzieher:innen, ...

Wer trifft Entscheidungen?

Einrichtungsleitungen mit Fokus auf Effizienz, Qualitätssicherung und Entlastung der Mitarbeitenden
Geschäftsführungen oder Trägerorganisationen, die Wirtschaftlichkeit, Datenschutz und strategischen Nutzen bewerten
IT- und Datenschutzverantwortliche, die Anforderungen an Sicherheit, Integration und DSGVO-Konformität prüfen

Wer ist verantwortlich?

Projektverantwortliche oder Digitalisierungsbeauftragte zur Steuerung der Einführung der KI-Lösung

Stakeholder/ Beteiligte	Rolle	Interessen & Ziele	Maßnahmen	Verantwortung
Trägervorstand / Geschäftsführung	Lenkungsausschuss, strategische Steuerung	Strategische Kontrolle, Wirtschaftlichkeit, Digitalisierungsstrategie, Reputationsschutz	Monatl. Steuerungs-Dashboard, Entscheidungsvorlagen, Pilotbericht mit ROI-Kennzahlen	Gesamtverantw. & Informiert
Einrichtungsleitung	Fachliche Verantwortung für KI-Vorhaben vor Ort	Schnelle Entlastung der Teams, messbare Ergebnisse, Risikominimierung, Qualitätssicherung	Gemeinsame Vorhabenentwicklung, Ergebnis-Demos, wöchentlicher Fortschrittsbericht	Verantwortlich & Beratend
Sozialpädagog:innen	Direkte Nutzer:innen, Kernzielgruppe	Zeitersparnis bei Bürokratie, einfache Bedienung, Datenschutz, Unterstützung im Alltag	Partizipative Anforderungsanalyse, Schulungsprogramm, Feedback-Schleifen, interne Botschafter:innen	Verantwortlich & Beratend
Betriebs- / Personalrat	Mitbestimmungs- gremium	Beschäftigungssicherheit, keine Leistungsüberwachung, faire Einführung, Mitgestaltung	Frühzeitige Einbindung ab Planungsphase, Betriebsvereinbarung KI, transparente Kommunikation	Beratend & Informiert
Datenschutzbeauftragte:r	Compliance-Kontrolle, Rechtsabteilung	DSGVO-Konformität, Datensparsamkeit, EU-KI-Verordnung, Löschkonzepte, Haftungsklarheit	Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA), Rahmenwerk, Prüf-Dokumentation, regelmäßige Abstimmung	Verantwortlich & Beratend
IT / Digitalisierungsbeauftragte	Architektur und Betrieb	Systemstabilität, sichere Integration, Datenschutz-Technik, zukunftsfähige Architektur	Technische Fachgruppe, Architektur-Reviews, Pilottestumgebung, Schnittstellenspezifikation	Verantwortlich & Beratend
Kinder & Jugendliche	Betroffene Zielgruppe, zu schützen	Datenschutz, Vertraulichkeit, Schutz vor Missbrauch, Qualität der Betreuung	Kindgerechte Datenschutzkommunikation, Einwilligungskonzept, Anonymisierungsregeln	Informiert
Sorgeberechtigte / Eltern	Mittelbar Betroffene	Transparenz über Datenspeicherung, Auskunftsrechte, Betreuungsqualität	Elterninformationsschreiben, Einwilligungsfomulare, offene Informationsformate	Informiert

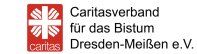


KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Beteiligte (Stakeholder)

Wer sind die wichtigsten Interessengruppen - intern und extern?

Wer sind die direkten Nutzer:innen?

Wer trifft Entscheidungen?

Wer ist verantwortlich?

Prompt zur Unterstützung

Rolle: Handle als Experte für digitale Transformation im Sozialwesen und KI-Prozessberatung.

Kontext: Ich nutze ein Canvas, um einen KI-Anwendungsfall zu definieren.

Das Problem: [Enormer Zeitverlust durch schriftliche Dokumentation nach der Arbeit.]

Die Lösungsidee: [Eine KI, die gesprochene Beobachtungen direkt in strukturierte Berichte umwandelt.]

Aufgabe:

Hilf mir, das Feld „Beteiligte Stakeholder“ im Canvas auszufüllen.

Nutze folgende Unterpunkte basierend auf meiner Problembeschreibung.

- Wer sind die wichtigsten Interessengruppen – intern und extern?
- Wer sind die direkten Nutzer:innen? (Beschreibe Fachkräfte, ihren Arbeitsalltag, ihre Herausforderungen und Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Dokumentation.)
- Wer trifft Entscheidungen? (Beschreibe Bedürfnisse)
- Wer ist verantwortlich?

Format:

Gib die Antwort in kurzen, prägnanten Stichpunkten aus (2–4 Bulletpoints pro Frage).

KI Canvas

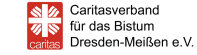
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Fähigkeiten

Welche Skills haben wir?

Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen"?

Fähigkeiten

Welche Skills haben wir? Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen"?

Kleine Checkliste:

Technische Kompetenzen

Können wir Daten aufbereiten, auswerten und interpretieren?

Haben wir interne Entwickler:innen (Python, APIs, Cloud)?

Gibt es bei uns Kenntnisse in Machine Learning, LLMs oder Prompt Engineering?

Können wir Systeme betreiben, skalieren und absichern?

Fachliches Wissen

Tiefes Verständnis der fachlichen Prozesse und Anforderungen

Wissen über interne Abläufe, die durch KI optimiert werden sollen

Regulatorisches Wissen: Kenntnis rechtlicher Rahmenbedingungen (DSGVO, Branchenregeln)

Organisationskompetenz

Können wir agile oder klassische KI-Projekte strukturiert umsetzen?

Können wir Mitarbeitende abholen und Veränderungen begleiten?

Können wir Ergebnisse verständlich vermitteln und Entscheider einbinden?

Strategische & kreative Fähigkeiten

Fähigkeit, komplexe Herausforderungen zu analysieren und zu lösen

Offenheit für neue Technologien und experimentelles Vorgehen

KI-Vorhaben in den Organisationskontext einordnen können

Welche Skills haben wir?

- Fachliches Wissen über Betreuungsprozesse, Dokumentationspflichten und Arbeitsabläufe
- Erfahrung im Verfassen von Beobachtungen, Verlaufsdokumentationen und Berichten
- Praxiswissen über Herausforderungen im Schichtalltag und Zeitdruck bei der Dokumentation
- Grundlegende digitale Kompetenzen im Umgang mit Fachsoftware und mobilen Endgeräten

Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen"?

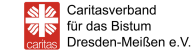
- KI- und Spracherkennungsexpertise zur automatisierten Umwandlung von Sprache in strukturierte Texte
- Datenschutz- und IT-Sicherheitswissen, insbesondere zu Datenschutz-Grundverordnung-konformer Verarbeitung sensibler Daten
- Technisches Know-how zur Integration in bestehende Dokumentations- und Fachsysteme
- Change-Management- und Schulungskompetenz zur Einführung und Akzeptanz der Lösung

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Fähigkeiten

Welche Skills haben wir?

Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen?"

Prompt zur Unterstützung

Rolle: Handle als Experte für digitale Transformation im Sozialwesen und KI-Prozessberatung.

Kontext: Ich nutze ein Canvas, um einen KI-Anwendungsfall zu definieren.

Das Problem: Enormer Zeitverlust durch schriftliche Dokumentation nach der Arbeit.

Die Lösungsidee: Eine KI, die gesprochene Beobachtungen direkt in strukturierte Berichte umwandelt.

Aufgabe:

Hilf mir, das Feld „Fähigkeiten“ im Canvas auszufüllen.

Nutze folgende Unterpunkte basierend auf meiner Problembeschreibung:

- Welche Skills haben wir?
- Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen"

Format:

Gib die Antwort in kurzen, prägnanten Stichpunkten aus (2–4 Bulletpoints pro Frage).

KI Canvas

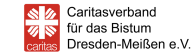
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Ergebnis (Output)

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

Welches Ergebnis erhoffen wir uns?

Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

Ergebnis (Output)

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

Reduzierung des zeitlichen Aufwands für Dokumentation im Arbeitsalltag
Verbesserung der Qualität, Einheitlichkeit und Nachvollziehbarkeit von Berichten
Mehr Zeit für direkte Arbeit mit Klient:innen und soziale Betreuung

Welches Ergebnis erhoffen wir uns?

Schnell erstellte, strukturierte Dokumentationen direkt aus Spracheingaben
Vollständigere und aktuellere Berichte im Dokumentationssystem
Höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch effizientere Prozesse

Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

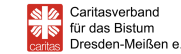
KI-gestützte Sprach-zu-Text-Lösung mit automatischer Strukturierung von Inhalten
Datenschutzkonforme Assistenzlösung für den Einsatz im Sozialwesen
Lösung mit natürlicher Sprachverarbeitung zur Erkennung relevanter Beobachtungen und Fachbegriffe

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Ergebnis (Output)

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

Welches Ergebnis erhoffen wir uns?

Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

Prompt zur Unterstützung

Rolle: Handle als Experte für digitale Transformation im Sozialwesen und KI-Prozessberatung.

Kontext: Ich nutze ein Canvas, um einen KI-Anwendungsfall zu definieren.

Das Problem: Enormer Zeitverlust durch schriftliche Dokumentation nach der Arbeit.

Die Lösungsidee: Eine KI, die gesprochene Beobachtungen direkt in strukturierte Berichte umwandelt.

Aufgabe:

Hilf mir, das Feld „Ergebnis (Output)“ im Canvas auszufüllen.

Nutze folgende Unterpunkte basierend auf meiner Problembeschreibung:

- Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?
- Welches Ergebnis erhoffen wir uns?
- Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

Format:

Gib die Antwort in kurzen, prägnanten Stichpunkten aus (2–4 Bulletpoints pro Frage).

KI Canvas

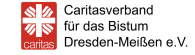
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Integration

Was muss bei der Integration der KI-Lösung bedacht werden?

Integration

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

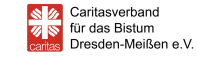
Schnittstellen zum Fachsystem
Endgeräte und Mikrofonqualität
“Roll-out” in Wellen

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Integration

Was muss bei der Integration der KI-Lösung bedacht werden?

Prompt zur Unterstützung

Rolle, Kontext, Problem und Lösung: identisch zu den vorherigen Canvas-Feldern.

Aufgabe: Beantworte nur die Frage „Was muss bei der Integration der KI-Lösung bedacht werden?“ – max. 5 Stichpunkte, je eine Zeile (Aspekt – kurze Erläuterung).

Berücksichtige u. a.: Anbindung an bestehende Fachsoftware, DSGVO & Datenschutz, Endgeräte/mobile Nutzung, Nutzerakzeptanz & Change, Rollen-/Rechtekonzept.

KI Canvas

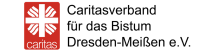
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Kosten

Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?

Kosten

Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?

Lizenz-/API-Kosten

Entwicklung & Integration – einmalige Kosten für Anpassung bestehender Dokumentations- und Fachsysteme

DSGVO-konformes Hosting (DE/EU)

Schulung & Change-Management

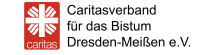
Wartung & Support

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Kosten

Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?

Prompt zur Unterstützung

Rolle, Kontext, Problem und Lösung: identisch zu den vorherigen Canvas-Feldern.

Aufgabe: Beantworte nur die Frage „Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?“ – max. 5 Stichpunkte, je eine Zeile (Kostenart – kurze Erläuterung). Decke einmalige und laufende Kosten ab.

Berücksichtige u. a.: Lizenz-/API-Kosten, Entwicklung & Integration, DSGVO-konformes Hosting (DE/EU), Schulung, Wartung.

KI Canvas

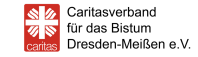
Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname:

Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe

Datum:



Wirkung (Impact)

Welche Kennzahlen sind uns wichtig?

Wirkung (Impact)

Welche Kennzahlen sind uns wichtig?

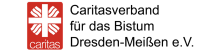
- Zeitersparnis pro Fachkraft
- Dokumentationsqualität
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Mehr Zeit am Klienten

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

Projektname:

Datum:



Wirkung (Impact)

Welche Kennzahlen sind uns wichtig?

Prompt zur Unterstützung

Rolle, Kontext, Problem und Lösung: identisch zu den vorherigen Canvas-Feldern.

Aufgabe: Beantworte nur die Frage „Welche Kennzahlen sind uns wichtig?“ – max. 5 Stichpunkte, je eine Zeile (KPI – kurze Erläuterung/Messgröße). Mix aus quantitativ und qualitativ.

Berücksichtige u. a.: Zeitersparnis pro Fachkraft, Dokumentationsqualität, Mitarbeiterzufriedenheit mehr Zeit am Klienten, ROI.

Handle als Experte für KI-Strategie, digitale Transformation und Prozessdesign im Sozialwesen. Ich arbeite an einem KI-Anwendungsfall mit dem Namen [Projektname].

Hilf mir dabei, alle Felder des AI Canvas präzise auszuarbeiten.

Hier ist der Kontext meines Projekts:

- Problem: [Problembeschreibung]
- Ziel/Nutzen: [gewünschter Nutzen oder Zielzustand]
- Lösungsidee: [Beschreibung der KI-Lösung]
- Zielgruppe/Nutzer:innen: [relevante Stakeholder oder Nutzergruppen]
- Daten/Input: [verfügbare Daten oder Informationsquellen]

Deine Aufgabe:

- Antworte exakt entlang der angegebenen Fragen, die in der angegebenen Canvas-Kachel stehen.
- Beantworte jede Frage separat.
- Formuliere praxisnah, konkret und branchenspezifisch.
- Die Antworten müssen kurz genug sein, um in die Canvas-Boxen zu passen.
- Vermeide Wiederholungen und generische Aussagen.
- Liefere pro Frage 2-4 prägnante Bulletpoints mit fachlichem Tiefgang.

Format:

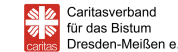
- Überschrift = jeweilige Frage aus der Kachel
- Darunter 2-4 kurze Bulletpoints

KI Canvas

Identifizieren von KI-Anwendungsfällen

PRAXISBEISPIEL

Projektname: Sprachbasierte Dokumentationen in der stationären Jugendhilfe
Datum:



Daten/Input

Welche Daten werden benötigt?

Gesprochene Beobachtungen und Verlaufs-dokumentationen, Stammdaten der Klient:innen, Vorlagen, Dokumentationsstandards, Historische Dokumentationen als Trainings- und Referenz-daten für die KI

Zu welchen Daten haben wir Zugang?

Bestehende Dokumentationen, Interne Leitfäden und Dokumentationsrichtlinien

In welchem Umfang und in welcher Qualität liegen die Daten vor?

Große Mengen an Freitext-Dokumentationen, Daten oft uneinheitlich formuliert und unterschiedlich detailliert, Teilweise unstrukturierte oder lückenhafte Einträge

Werden personenbezogenen Daten verarbeitet? Welche gesetzlichen Anforderungen gelten?

Ja - auch von Minderjährigen Personen
Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des EU AI Act

Kosten

Mit welchen Kosten müssen wir rechnen?

Lizenz-/API-Kosten
Entwicklung & Integration – einmalige Kosten für Anpassung bestehender Dokumentations- und Fachsysteme
DSGVO-konformes Hosting (DE/EU)
Schulung & Change-Management
Wartung & Support

Fähigkeiten

Welche Skills haben wir?

- Fachliches Wissen über Betreuungsprozesse, Dokumentationspflichten und Arbeitsabläufe
- Erfahrung im Verfassen von Beobachtungen, Verlaufs-dokumentationen und Berichten
- Praxiswissen über Herausforderungen im Schichtalltag und Zeitdruck bei der Dokumentation
- Grundlegende digitale Kompetenzen im Umgang mit Fachsoftware und mobilen Endgeräten

Welches Expertenwissen müssen wir "einkaufen"?

- KI- und Spracherkennungsexpertise zur automatisierten Umwandlung von Sprache in strukturierte Texte
- Datenschutz- und IT-Sicherheitswissen, insbesondere zu Datenschutz-Grundverordnung-konformer Verarbeitung sensibler Daten
- Technisches Know-how zur Integration in bestehende Dokumentations- und Fachsysteme
- Change-Management- und Schulungskompetenz zur Einführung und Akzeptanz der Lösung

Ergebnis (Output)

Welche strategischen Ziele wollen wir erreichen?

- Reduzierung des zeitlichen Aufwands für Dokumentation im Arbeitsalltag
- Verbesserung der Qualität, Einheitlichkeit und Nachvollziehbarkeit von Berichten
- Mehr Zeit für direkte Arbeit mit Klient:innen und soziale Betreuung

Welches Ergebnis erhoffen wir uns?

- Schnell erstellte, strukturierte Dokumentationen direkt aus Spracheingaben
- Vollständigere und aktuellere Berichte im Dokumentationssystem
- Höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch effizientere Prozesse

Welche Art von KI-Lösung benötigen wir?

- KI-gestützte Sprach-zu-Text-Lösung mit automatischer Strukturierung von Inhalten
- Datenschutzkonforme Assistenzlösung für den Einsatz im Sozialwesen
- Lösung mit natürlicher Sprachverarbeitung zur Erkennung relevanter Beobachtungen und Fachbegriffe

Nutzen für die Praxis (Value Proposition)

Welche "Probleme" werden gelöst?

Zeitverlust durch das nachträgliche Ausformulieren von Berichten und die Belastung durch doppelte Arbeit (Notizen + System-Eintrag).

Welcher Mehrwert wird erzielt?

Zeitersparnis, die direkt der pädagogischen Arbeit mit den Kindern und Jugendlichen zugute kommt.

Was sind unsere Erfolgskriterien?

Zeitersparnis pro Bericht (in Minuten)
hohe Akzeptanz durch das Team
Qualität und Korrektheit der generierten Text

Wirkung (Impact)

Welche Kennzahlen sind uns wichtig?

- Zeitersparnis pro Fachkraft
- Dokumentationsqualität
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Mehr Zeit am Klienten

Anforderungen

Was sind die wichtigsten funktionalen & nicht-funktionalen Anforderungen

Sprache → zu → Text-Konvertierung: Umwandlung von diktierten Beobachtungen in schriftlichen Text

Strukturierung & Formatierung: Automatische Überführung von Freitext in vorgegebene Berichtsstrukturen nach spezifischen Standards

Entwurfsverwaltung: Speicherung der Texte als bearbeitbare Entwürfe zur manuellen Korrektur und finalen Freigabe durch die Fachkraft.

System-Integration: Direkte Übermittlung der finalen Texte in das bestehende Dokumentationssystem (Schnittstelle).

Datenschutz (Höchste Priorität): Vollständige DSGVO-Konformität und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sensibler Daten.

Hintergrundgeräusch-Isolierung: Zuverlässige Spracherkennung trotz Trubel.

Benutzerfreundlichkeit: Minimale Klickwege für die Nutzung im pädagogischen Alltag.

Offline-Fähigkeit: Zwischenspeicherung der Daten bei instabilem WLAN in der Einrichtung.

Terminologische Präzision: Korrekte Verarbeitung von pädagogischem Fachvokabular und spezifischen Begriffen.

Integration

Was muss bei der Integration der KI-Lösung bedacht werden?

Schnittstellen zum Fachsystem
Endgeräte und Mikrofonqualität
"Roll-out" in Wellen

Beteiligte (Stakeholder)

Wer sind die wichtigsten Interessengruppen - intern und extern?

Gruppenleitung & Einrichtungsleitung,
Mitarbeitervertretung / Betriebsrat,
Datenschutzbeauftragte:r, Jugendamt, IT / Verwaltung

Wer sind die direkten Nutzer:innen?

Sozialpädagog:innen, Erzieher:innen, ...

Wer trifft Entscheidungen?

Einrichtungsleitungen mit Fokus auf Effizienz, Qualitätssicherung und Entlastung der Mitarbeitenden
Geschäftsführungen oder Trägerorganisationen, die Wirtschaftlichkeit, Datenschutz und strategischen Nutzen bewerten
IT- und Datenschutzverantwortliche, die Anforderungen an Sicherheit, Integration und DSGVO-Konformität prüfen

Wer ist verantwortlich?

Projektverantwortliche oder Digitalisierungsbeauftragte zur Steuerung der Einführung der KI-Lösung